



簡単 インターネットによる 継続手続きのご案内



お手続き
可能時間

7:00 ~ 26:30 ※年末年始システムメンテナンス時間除く

推奨環境

スマートフォン
タブレット
パソコン

iOS 14,15 / Safari Android 8.0~10 / Google Chrome
iOS 14,15 / Safari Android 8.0~10 / Google Chrome
Windows 8.1,10 / Google Chrome, Edge



まずは

ご契約者さま専用ページにログイン！

インターネットで継続手続きいただく前に、
三井住友海上の代理店ホームページから「ご契約者さま専用ページ」をご登録ください。

step
1

代理店ホームページへ



「JRI西日本保険代理店」で検索もしくは
右のQRコードから読み取りください。

※当社勧誘方針およびプライバシーポリシーに関しては上記
代理店HPもしくは右のQRコードからご確認ください。



step
2

ご契約者さま専用ページログイン

ご契約者さま専用ページを
初めて利用される方

「初めてご利用いただく方はこちら」
からご本人確認、ID・パスワード
をご登録いただけます。画面
の説明に従い、お手続きください。

既にID・パスワードを
取得済の方

ID・パスワードを入力し、ロ
グインしてください。

step
3
へお進
み
くだ
さい

step
5
へお進
み
くだ
さい

前回登録いただいたID・パスワードをお忘れの場合「ユーザーID・パスワ
ードをお忘れの方はこちら」から手順をご確認ください。

お手続きの前に

ご契約確認時に使用しますので
ご契約のお車を主に使用される方の
運転免許証をご準備ください。



※保険契約者、記名被保険者（ご契約のお車を主に使用される方）、車両
所有者（ご契約のお車の所有者）、お車の変更（登録番号など）、車両
保険の削除 などはインターネットで変更できない項目となります。
ご不明な点は取扱代理店までお問い合わせください。

操作にあたって

- ・ブラウザの「戻る」ボタンはご利用いただけません。
1つ前の画面にお戻りになる場合は、お手続き画面
左下の **前へ** ボタンをお使いください。
- ・**60分以上画面を操作しない状態が続くと、タイム
アウトになります。**その場合、もう一度最初からお
手続きをお願いします。

約5分間の

お客さま専用の アニメーション動画で 適切なプラン概要を説明します。

※おすすめプランのご案内が「プラン3」のみの場合等、ご契約の内容によ
って、この動画を配信できない場合がございます。
配信できない場合は、動画再生ボタンを押下後、エラーメッセージが表
示されます。

安心なカーライフを！
動画視聴で防災グッズが当たる！
5分 プラン内容がよくわかる
説明ムービーはこちら

動画視聴はこちらから



ご契約者さま専用ページにログイン！

インターネットで継続手続きいただく前に、三井住友海上の代理店ホームページから「ご契約者さま専用ページ」をご登録ください。

step 3 各項目を入力ください

お客さま情報の入力と利用規約に同意し、「次へ」を選択ください。

お客さま情報の内容を確認し「送信する」を選択ください。

キーワードをメモするなど控えておき、「閉じる」を選択します。登録したアドレス宛に届くメール本文のURLを開きます。

step 4 パスワード登録

step 3 で控えたキーワードを入力し「次へ」を選択ください。

ご希望のID（メールアドレス）・パスワードを入力後、「次へ」を選択ください。「入力内容の確認」で確認し「次へ」を選択ください。

ご契約者さま専用ページ利用登録が完了しました。「トップページへ」を選択します。

step 5 手続き内容の選択

「契約の継続手続き」から「継続手続き」ボタンを選択ください。以降、画面の指示に従い、ご契約内容の変更等、継続のお手続きを実施ください。

step 6 お手続き前の最終確認

このボタンをタップ

お手続きはこちら

前回ログイン日時 2017年06月29日 13時56分

安心なカーライフ！
動画視聴で防災グッズが当たる！
5分 プラン内容がよくわかる
説明ムービーはこちら

ポイント

お客さまのご契約が満期を迎えるにあたり、ご継続のプランをご案内しています。お手続き画面上的ボタンから「おすすめプラン」をわかりやすくご説明する動画（約5分）をご覧ください。ご継続プランの検討に是非ご覧ください。

ご注意

インターネットでお手続きいただけない場合がございますので、お手続き前にご確認ください。

次に

e-G1継続手続きをしましょう！

スマートフォンなら、どこでもお手軽に
団体扱自動車保険の継続手続きができます。

step
7

プランの確認

ポイント

「各プラン共通の条件」をご確認ください。表示された条件が実際と異なる場合は「共通の条件を変更」からお手続きください。

ポイント

おすすめプランの内容を修正することにより、何度でも試算いただけます。プラン内容を修正いただくとこのプランに決定ボタンが再計算ボタンに変わります。再計算ボタンをタップいただくと、修正したプランに応じた保険料が表示されます。プランが決定したらこのプランに決定ボタンをタップしてください。※修正内容を初期設定に戻す場合は「重要内容のリセット」をタップしてください。

step
8

重要な確認事項

ポイント

①～④は必ずご確認ください。「団体扱自動車保険をご契約いただくための条件」に該当しない場合や「告知事項」に該当する場合は、取扱代理店までお問い合わせください。

ポイント

④「重要事項のご説明」を表示から内容をご確認ください。「確認・保管しました」にチェックいただき、「次へ」をタップしてください。

step
9

ご契約内容の最終確認

ポイント

ご契約内容の最終確認です。この内容でのお申込みとなりますので、ご契約内容に間違いがないか、Step 1～Step 5について、ご確認ください。

ポイント

「記名被保険者およびその同居の親族が所有するお車の台数」をご入力ください。

ポイント

保険証券・約款の形式をお選びください。「Web閲覧のみ」をおすすめしています！

同意文をご確認後、同意いただけましたら、「上記について内容を同意のうえ申し込む」ボタンをタップしてください。

お手続き完了！

※画面はイメージのため、異なる場合があります。



ちなみに… LINE連携すると便利!

事故や自然災害の発生時に、保険証券がお手元になくても、
「LINE」上で契約内容の確認、事故の連絡・経過確認が可能です。

》ご契約者さま専用ページより友だち追加



MS&AD 三井住友海上

ご契約者さま専用ページ ログイン

手続きを進めていただくには、ご契約者さま専用ページへのログインが必要になります。
なお、推奨環境は こちら であることにご留意ください。

初回登録後、メールが届かない方はこちら

メールアドレス (ユーザーID)
hokentaro@test

パスワード/仮パスワード

ログイン

ログインできないまたはユーザーID・パスワードをお忘れの方はこちら

QRコードを読み取り、
ご契約者さま専用ページ
にログイン

MS&AD 三井住友海上

ご契約者さま専用ページ ログイン

LINEでサービスを利用 (友だち追加)

メールアドレス (ユーザーID)・パスワード・メール案内の設定を変更

ユーザーIDの利用停止

ご契約内容のご照会への照会

契約中の保険を確認する

ログアウトする

ホーム画面の「友だち追加」
をタップ

友だちを追加

立ちどまらない保険。
MS&AD

三井住友海上

三井住友海上

追加

LINEの友だち追加画面に遷移するので、「追加」をタップ。
LINEのトーク画面に英数字の文字列が自動的に入力されるので、そのまま送信

MS&AD 三井住友海上

新規利用登録

1 2 3 完了

ご登録ありがとうございます。

ご契約者さま専用ページの新規利用登録が完了しました。
ご登録いただいたメールアドレスにメールを送信しております。メールをご確認ください。

ご利用開始のアクセスを案内「ご契約者さま専用ページ」のご利用をお待ちしております。

連携完了!

連携後は簡単ログイン

1. LINEアカウント検索で三井住友海上のアカウントから「ご契約者さま専用ページ」をタップ。
トーク画面に表示されるURLをタップし簡単ログイン
2. 「契約の継続手続き」から団体扱の継続手続きが可能です!

MS&AD 三井住友海上

ご契約者さま専用ページ ログイン

eco保険証券

Web約款

契約の継続手続き

JR西日本保険代理店
LINE公式アカウント



公式LINE始めました!
是非お友だち登録
ください。

【お問い合わせ先】

株式会社
ジェイアール西日本ウェルネット
(JR西日本保険代理店)

最寄りの代理店へご連絡ください。

アーバン 06-6195-6688

金沢 076-262-7277

和歌山 073-402-4560

福知山 0773-23-8611

岡山 086-221-5014

米子 0859-32-6384

広島 082-262-6517

山口 083-976-8558

福岡 092-472-8439

※2022年10月より、福山代理店は岡山代理店へ統合いたしました。