

# LINEでがん保険・医療保険の請求や 保険会社の担当者と連絡ができます！ ぜひご活用ください！



当社よりSMSを  
お送りします。SMS到着後  
**48時間以内**にご登録ください。

LINEなら**空いている時間**に  
LINEでメッセージを確認でき、  
いつでも気軽に質問できるため、  
大変便利です！



© JAPAN-DA

領収書・診療明細書等の写真を  
撮ってLINEで送信、振込先も  
LINEで指定していただければ、  
書類に記入する必要はなく、すぐ  
にお手続きしていただけるため、  
大変便利です！  
※ご請求内容によってはLINEで完結出来ない  
場合もございます。

## WEB受付の流れ 24時間365日可能！

- ①右記の2次元コードを読み取り、事故連絡の受付フォームにアクセスします。
- ②必要事項をご入力の上送信します。
- ③損保ジャパンでWEB受付後、LINEでのやり取りを希望されるお客さまには、ショートメッセージ(SMS)で、損保ジャパン公式アカウント友だち追加用のURLと認証キーが届きます。



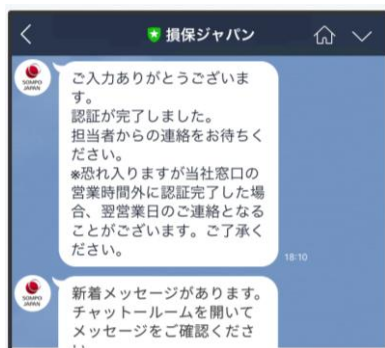
2枚目の個人情報の取扱いに関する事項のご確認をお願いします。

## LINE登録用のSMS受信後の利用方法

WEB受付後、保険会社担当者からSMSを送信します。  
SMSが届きましたら以下の3ステップに沿ってご登録をお願いいたします。



### お客さまの登録 3Step



友だち追加後、LINEのトーク  
ルーム上に認証キーと携帯電話  
番号の下4ケタを入力ください。

認証完了後、順次損保  
ジャパン担当者よりご  
連絡いたします。

その後のご連絡はメニュー  
画面の「チャット再開」ま  
たは新着メッセージの  
「チャットへ」をタップい  
ただければチャットが可能  
です。

## 【個人情報の取扱いに関する事項】

損保ジャパン(以下、「当社」と言います。)は、本保険金請求に関する個人情報を、保険引受・支払いの判断、本契約の履行、付帯サービスの提供、損害保険等当社の取り扱う商品・各種サービスの案内・提供、アンケートの実施、等を行うこと(以下、「当社業務」と言います。)に利用します。また、下記①から⑤まで、当社業務上必要とする範囲で、取得・利用・提供または登録を行います。

①当社が、当社業務のために、業務委託先(保険代理店を含みます。)、保険仲立人、保険金の請求・支払いに関する関係先(修理業者、医療機関、損害保険会社・共済、保険事故の当事者等)、等に提供を行い、またはこれらの者から提供を受けることがあります。なお、これらの者には外国にある事業者等を含みます。

②当社が、保険制度の健全な運営のために、一般社団法人日本損害保険協会、損害保険料率算出機構、他の損害保険会社、等に提供もしくは登録を行い、またはこれらの者から提供を受けることがあります。

③当社が、再保険契約の締結や再保険金等の受領のために、国内外の再保険会社等に提供を行うこと(再保険会社等から他の再保険会社等への提供を含みます。)があります。

④当社が、国内外のグループ会社や提携先会社に提供を行い、その会社が取り扱う商品・サービスの案内・提供およびその判断等に利用することがあります。

⑤契約の安定的な運用を図るために、被保険者の保険金請求情報等を契約者に対して提供することがあります。

なお、保健医療等のセンシティブ情報(人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪被害事実等の要配慮個人情報を含みます。)の利用目的は、法令等に従い、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる範囲に限定します。

当社の個人情報の取扱いに関する詳細(国外在住者の個人情報を含みます。)、グループ会社や提携先会社、等については当社公式ウェブサイト(<https://www.sompo-japan.co.jp/>)をご覧ください。

## LINEで保険金の請求・保険会社とのやりとりなら・・・



仕事中や運転中など、忙しくて電話に出られない時でも大丈夫！

**実際にサービスをご利用いただいたお客さまからも好評です！**

時間を気にすることなく申請ができて、助かりました

都合のいい時に返信できるのはとてもありがたかったです

迅速な対応でおどろきました。証明書類の画像を送るだけで終わり、とても楽でした

保険会社とのやりとりがトークルームで確認できるので安心でした